

ファンルーツパーク 芦花公園 マッチメイクのご案内

◆マッチメイクとは？

コート予約時に「施設予約種別」で「マッチメイク」とすると相手チームを募集することができます。マッチメイク待ちの情報はコート予約状況にてご確認ください。

※マッチメイクは会員向けのサービスです。ビジターチームがマッチメイク予約を希望される場合、会員登録が必要となりますので、ご注意下さい。

◆マッチメイク予約

①マッチメイク待ち方法：

予約時に「施設予約種別」で「マッチメイク」を選択すると、「マッチメイク待ち」となり、予約画面が黄色に反転します。

◎お客様自身で対戦チームとのやり取りをご希望される場合：

公開連絡先を入力し、連絡がきたチームと直接やり取りをお願いします。申込みを受ける際、相手チームの『①ID

②チーム名③代表者氏名』を必ずご確認ください。対戦チームが決まりましたら、施設までご連絡下さい。

◎施設側で対戦チームとのやり取りをご希望される場合：

公開連絡先に「フロントへ連絡して下さい」と入力して下さい。対戦チームが決まりましたら、施設から代表者様へ連絡します。

②マッチメイク申込方法

◎募集チームの連絡先が公開されている場合：

公開連絡先に連絡し、直接お申込みください。

◎公開連絡先に「フロントへ連絡して下さい」と入力されている場合：

施設フロントまたはお電話にてお申込みください。施設側で受ける場合、基本的に先着順でお受けします。

※お申込みは、代表者様もしくは副代表者様からお願い致します。また、お申込み時にチームIDが必要となります。

③マッチメイク当日の流れ

当日は、各チームの半額のコート利用料をフロントにて清算します。スタッフが両チームの代表者様を紹介致します。

その際、マッチメイクカードをお渡しいたします。それぞれのチームでウォーミングアップを始めて下さい。

④マッチメイクルール

タイムキーパー、ファールなどのジャッジは「セルフジャッジ」をお願いいたします。マナーを守って安全にゲームを楽しんで下さい。試合終了時にマッチメイクカードに結果をご記入いただき、スタッフにお渡し下さい。

⑤その後のご注意

マッチメイクを希望しても対戦チームが成立しなかった場合は、通常のご利用料金でのご利用となります。一度マッチメイクが成立しますと、期間に関わらずキャンセルはできなくなります。メンバーマナーを守ってマッチメイクを楽しみましょう。

⑥マッチメイクの変更

マッチメイク成立前であれば通常予約への変更が可能です。変更はお電話のみの受付となります。